

REKLAMATIONSBEARBEITUNG / MÄNGELBESEITIGUNG

Blatt

Bauvorhaben	Neubau Wohnhaus Fam. Sonnig	Datum	21.08.2013
Auftrag Nr.		Bearbeiter	wh

Kunde	NAME Hubert Sonnig		
STRASSE Sonnenweg 1	PLZ 54321	ORT Badheim	
TELEFON 01122/335599	FAX / E-MAIL		MOBILTEL.

Reklamation durch / am	NAME Fr. Sonnig	☐ schriftlich ☒ telefonisch am:	REKLAMATIONSdatum 20.08.13
-------------------------------	--------------------	--	-------------------------------

Grund der Reklamation	BESCHREIBUNG Warmwasserbereitung / Solaranlage
	Kein warmes Wasser trotz Sonneneinstrahlung

Überprüfung	Gewährleistungsfall	☒ JA ☐ NEIN	Datum der Abnahme ☒ Ende der Gewährleistungsfrist ☐ 01.03.2013
--------------------	---------------------	---	--

Vorgehensweise der Behebung	Überprüfung: Kollektorkreis (entlüften), Anlagendruck, Solar-Umwälzpumpe
MATERIALBEDARF, WERKZEUG	

Terminvereinbarung	TAG Donnerstag	DATUM 22.08.13	UHRZEIT ab 8:00	Monteur M. Heizmann
---------------------------	-------------------	-------------------	--------------------	-------------------------------

Bestätigung der Reklamationsbehebung	Badheim 22.08.2013	
	Ort, Datum	Unterschrift des Kunden
Die ordnungsgemäße und zufriedenstellende Behebung des beanstandeten Mangels wird hiermit bestätigt.		

Auswertung *				
	Datum/Bearbeiter	.	.	

*) 1) WELCHE URSACHE(N) FÜHRTE(N) ZU DIESER REKLAMATION? 2) WIE KANN DIES KÜNFTIG VERHINDERT WERDEN? ⇨ 3) MASSNAHMEN?